

# 평가/감정, 수혜자격 결정, IFSP 또는 기타 문제에 동의하지 않을 경우는 어떻게 합니까?

귀하나 아동이 이 팸플릿에 언급된 권리나 서비스를 받지 않았다고 생각하는 경우 몇몇 방법으로 이의를 제기할 수 있습니다. 이의제기는 모두 무료로 할 수 있으며, 동의하신 조기개입서비스는 제기 절차를 밟는 동안에도 계속 받을 수 있습니다.

- 중재: 중재인을 만나 해당 문제를 말하고, 부모/가족과 해당 기관이 서로 수용할 수 있는 해결책을 합의할 수 있음.
- 행정심의회: 일종의 공식절차로 중재인(심의회 담당자)이 부모/가족 및 해당 기관의 말을 듣고 누구의 말이 맞는지와 해당 문제에 대한 해결책을 결정함. 심의회는 요청서를 작성하되 제기하고자 하는 내용과 서명이 들어 있어야 합니다. 심의회 요청서는 우편으로 부치거나 아동의 ITEIP 프로그램 책임자에게 직접 제출하면 됩니다.
- 민원 고충처리: 모든 개인이나 기관은 법률, 정책 또는 절차 위반과 관련해 민원 고충을 제기할 수 있음. 민원 고충 제기는 반드시 요청서를 작성하되 해당 문제를 기술하고 서명해야만 합니다. 요청서는 이 팸플릿에 있는 워싱턴주 ITEIP 사무실 주소로 부치십시오. 워싱턴주 ITEIP 사무실에서 해당 문제를 조사한 후 응답해 드리고, 민원 고충 접수 후 60일 이내에 적절한 조치가 취해집니다.

귀하의 권리에 관한 더 자세한  
정보는 아래 FRC(Family Resources  
Coordinator)로 연락하십시오.

또는 아래 주소로 워싱턴주  
영유아 조기개입프로그램에  
연락하실 수 있습니다.

Department of Social & Health Services  
P.O. Box 45201  
Olympia, Washington 98504-5201  
음성 (360) 725-3500  
TTY (360) 407-1087  
팩스 (360) 725-3523  
[www.dshs.wa.gov/iteip/](http://www.dshs.wa.gov/iteip/)

모든 프로그램과 활동에 차별대우는 금지됩니다. 인종, 피부색, 종교, 신념, 국적, 성별, 연령 또는 장애여부로 인해 아무도 배제될 수 없습니다.



DSHS 22-091 KO (Rev. 12/09)

# 부모의 권리

생후 ~ 3세의 장애  
영유아 및 그들의  
가족을 위한  
워싱턴주 영유아  
조기개입프로그램

장애자 교육법(IDEA), Part C 조기개입서비스에 따른 절차적 보호규약

## 영유아 조기개입프로그램 (ITEIP)이란 무엇입니까?

본 프로그램은 발달 지연 또는 발달지연으로 인해 신체적으로/정신적으로 건강문제가 있을 가능성이 높아 조기 개입 서비스가 필요한 생후에서 3세가 되는 영유아(및 그들의 가족)들에게 제공되는 서비스입니다.

## 제 자녀에게 ITEIP 서비스가 필요하다고 생각되는 경우 어떻게 이 서비스를 시작할 수 있습니까?

FRC(Family Resources Coordinator)가 ITEIP 시작 방법과 그 절차를 잘 안내해 드릴 것입니다. FRC는 귀자녀의 발달과 관련된 가족의 필요와 우선사항 및 자원 등을 파악할 것입니다. 본 팸플릿 뒷면에 나와 있는 FRC 연락처나 가족건강핫라인(Family Health Hotline), 1-800-322-2588로 전화하시면 됩니다(전화는 영어, 스페인어, 기타 여러 언어로 수신됩니다).



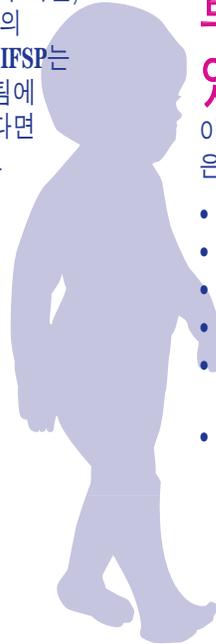
## ITEIP는 어떻게 수행됩니까?

ITEIP 서비스는 세 가지 중요한 단계로 시작됩니다.

- 1) 초기 확인을 위한 검진(Early Identification Screening): 이 분야의 전문가가 아동이 다른 아동들처럼 자신의 연령에 맞게 발달하고 있는가를 결정하기 위해 검진합니다.
- 2) 평가 및 감정(Evaluation and Assessment): 검진 후 발달지연 가능성이 보일 경우 평가를 통해 아동의 발달 상태에 관해 더 자세하게 확인할 수 있습니다. 감정은 아동에게 어떤 유형의 서비스가 필요한지를 확인하는 절차입니다.
- 3) 수혜자격: 평가 및 감정 후 아동의 조기개입서비스 수혜자격 여부가 결정됩니다. 수혜자격 여부는 아동의 발달지연 정도와 유형에 따릅니다. FRC가 수혜자격 결정에 관해 설명해 드릴 수 있습니다.

## 제 자녀에게 서비스 수혜자격이 있다면 어떻게 됩니까?

IFSP(Individualized Family Service Plan)가 귀하의 자원, 우선사항 및 해당 문제에 근거해 귀하와 귀하의 자녀가 받을 해당 서비스를 파악할 것입니다. IFSP는 대단히 중요하며 귀하와 전문가들로 구성된 팀에 의해 작성됩니다. 서비스는 아동에게 적절하다면 장애아동이 아닌 다른 아동들처럼 자연스럽게 정상적인 환경에서 제공되어야 합니다.



## 조기개입서비스에는 어떤 서비스가 있습니까?

제공되는 서비스는 아동의 필요에 따라 다릅니다. IFSP는 다음 서비스를 포함할 수 있습니다.

- 보조기기 및 서비스(아동의 기능 유지 또는 호전을 위해 사용된 품목. 예로 보청기를 들 수 있음)
- 청각(청력) 서비스
- 가족 교육, 상담 및 가정 방문
- 다른 서비스로부터 유익을 얻을 수 있도록 아동에게 필요한 건강서비스
- 진단이나 필요를 평가하기 위한 의료서비스
- 간호 서비스
- 영양 서비스
- 작업요법
- 물리요법
- 심리서비스
- 사회복지서비스
- 특별교육
- 말-언어요법
- 아동과 가족이 서비스를 받는데 필요한 교통수단
- 안과서비스

## 부모에게 어떤 또 다른 권리가 있습니까?

이 팸플릿에 설명된 기타 권리와 서비스 외에도 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 조기개입서비스를 수용 또는 거절할 수 있는 권리
- 귀하와 아동에 관한 모든 신상정보를 기밀로 취급 받을 권리
- 아동과 가족에 관한 기록부를 검토하고 정정할 권리
- 실행할 수 없을 경우를 제외하고 모국어로 통지서를 받을 권리
- 아동을 평가하기 위한 회의, 조기개입서비스 배치에 참석할 권리와 그들 서비스들을 변경할 권리
- 아동의 부모가 확인되지 않거나 주정부가 아동의 보호자일 경우 아동을 위해 서비스를 추구하도록 ITEIP로 하여금 다른 사람을 지정할 권리